

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Zastosowanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez „Faraday Daniel Porzucek” („OWŚU”) znajdują zastosowanie do wszystkich umów o wykonanie termomodernizacji budynku („Umowy”) zawieranych przez Daniela Porzucka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: „**Faraday Daniel Porzucek**”, pod adresem: Miedzianka 48, 26-060 Chęciny, numer REGON: 520960281, NIP: 9592049179, tel.: +48 796 910 877, e-mail: d.porzucek.faraday@gmail.com („**Faraday**”), jako wykonawcę usług termomodernizacji budynku oraz sprzedawcę urządzeń niezbędnych dla wykonania termomodernizacji budynku, z osobami fizycznymi będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny („**KC**”) oraz osobami fizycznymi zawierającymi umowę związaną bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, jeżeli z tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla tej osoby fizycznej charakteru zawodowego ze względu na przedmiot wykonywanej przez tę osobę fizyczną działalności gospodarczej (łącznie jako „**Klient**”).
2. Faraday i Klient zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna także „**Stroną**”.
3. OWŚU stanowią element kształtujący treść Umowy, pod warunkiem, że zostały doręczone lub udostępnione Klientowi zgodnie z art. 384 § 1 lub § 4 KC. Zawierając Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z OWŚU i akceptuje postanowienia OWŚU, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru znajdującego się w § 2 ust. 1.2. Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, OWŚU stosuje się do Umów zawartych z Klientami od dnia 2.01.2025 r.
5. Wszelkie odstępstwa od OWŚU mogą wynikać jedynie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź uzgodnionych przez Strony postanowień Umowy.

§ 2. Zasady realizacji Umowy

1. Na podstawie Umowy, Faraday zobowiązuje się wykonać na rzecz Klienta prace modernizacyjne mające na celu termomodernizację budynku Klienta („**Prace Modernizacyjne**”), które zostały wskazane w § 1 ust. 1 Umowy.
2. Faraday zobowiązuje się wykonać Prace Modernizacyjne z należytą starannością, ocenianą przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
3. Faraday zobowiązuje się wykonać Prace Modernizacyjne w budynku Klienta („**Budynek**”) w terminie wskazanym w § 1 ust. 2 Umowy.
4. W przypadku, gdy poprzez zaznaczenie pola wyboru znajdującego się w § 2 ust. 1.3. Umowy, Klient wyrazi zgodę na rozpoczęcie realizacji Prac Modernizacyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa**”), to w okresie do dnia upływu terminu do

odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 Ustawy, Faraday wykona wyłącznie następujące usługi:

- 1) wykonanie audytu energetycznego Budynku;
 - 2) przygotowanie projektu wykonawczego Prac Modernizacyjnych;
 - 3) zamówienie urządzeń, komponentów i materiałów niezbędnych do należytego wykonania Prac Modernizacyjnych.
4. Faraday nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Prac Modernizacyjnych powstałe z przyczyn niezależnych od Faraday, w tym niedogodnych warunków atmosferycznych, braku współdziałania ze strony Klienta oraz działania „siły wyższej”, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne (tj. niezależne od woli Stron) lub zintensyfikowanie zdarzenia zewnętrznego, które nie występowało lub występowało w mniejszym stopniu w dacie zawarcia Umowy, a jego wystąpienie lub zintensyfikowanie było niemożliwe do przewidzenia przez Stronę w dacie zawarcia Umowy (np. działania wojenne, epidemie i pandemie, zamieszki społeczne, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, pożary, powodzie, działania władz publicznych), a którego skutki (np.: utrudnienia transportowe, zerwanie łańcuchów dostaw komponentów, części i urządzeń niezbędnych do wykonania Umowy, brak możliwości wykonywania zobowiązań przez pracowników lub podwykonawców Strony z uwagi na kwarantanny i masowe zachorowania) uniemożliwiają Stronom należyte wykonanie Umowy, a Strony skutkom tym nie mogły zapobiec niezależnie od woli Strony.
5. Klient zobowiązuje się do aktywnego współdziałania z Faraday w zakresie wykonania Prac Modernizacyjnych, w tym w szczególności poprzez:
- 1) udostępnienie Faraday wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów niezbędnych do należytego wykonania Prac Modernizacyjnych;
 - 2) udostępnienie Faraday Budynku na potrzeby wykonania Prac Modernizacyjnych w terminie wyznaczonym przez Faraday w formie dokumentowej (np. wiadomości SMS);
 - 3) zapewnienie Faraday bezpłatnego dostępu do energii elektrycznej oraz bieżącej wody w czasie realizacji Prac Modernizacyjnych w Budynku;
 - 4) udostępnienie wydzielonego pomieszczenia w Budynku i/lub wyznaczonego miejsca na terenie nieruchomości zabudowanej Budynkiem na potrzeby przechowywania urządzeń i materiałów niezbędnych do wykonania Prac Modernizacyjnych przez okres realizacji Prac Modernizacyjnych – ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia urządzeń i materiałów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym przechodzi na Klienta z momentem ich dostarczenia do Budynku i/lub na teren nieruchomości zabudowanej Budynkiem;
 - 5) uczestnictwo w protokolarnym odbiorze Prac Modernizacyjnych zgodnie z § 2 ust. 9 OWŚU.

6. Faraday zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel oraz maszyny i narzędzia, a także urządzenia i materiały, które są niezbędne do należytego wykonania Prac Modernizacyjnych. Faraday może posłużyć się przy wykonaniu Prac Modernizacyjnych podwykonawcami – dla uniknięcia wątpliwości, w stosunkach między Stronami to Faraday jest wyłącznie odpowiedzialny za zapłatę wynagrodzenia swoim podwykonawcom.
7. Faraday zobowiązuje się przenieść na Klienta własność określonych w Umowie urządzeń podlegających montażowi w Budynku w ramach Prac Modernizacyjnych – zgodnie z art. 589 KC, Faraday zastrzega sobie własność urządzeń wymienionych w Umowie do czasu otrzymania całego wynagrodzenia z tytułu realizacji Prac Modernizacyjnych.
8. Faraday oświadcza, że, wszystkie urządzenia wymienione w Umowie, które zostaną wykorzystane przy realizacji Prac Modernizacyjnych są:
 - 1) nowe, wolne od wad fizycznych oraz będą posiadać wymagane prawem certyfikaty jakości;
 - 2) objęte gwarancją jakości udzieloną przez ich producenta, a Klient powinien realizować uprawnienia gwarancyjne zgodnie z warunkami gwarancji przewidzianymi w kartach gwarancyjnych dołączonych do tych urządzeń i komponentów – dla uniknięcia wątpliwości Faraday potwierdza, że realizacja uprawnień gwarancyjnych nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów KC o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz przepisów Rozdziału 5a Ustawy.
9. We wskazanej przez Faradaya dacie zakończenia Prac Modernizacyjnych, Strony podpiszą protokół odbioru Prac Modernizacyjnych („**Protokół**”). W przypadku, gdy Klient nie stawi się na odbiór Prac Modernizacyjnych we wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie, Faraday będzie uprawniony do jednostronnego podpisania Protokołu, który będzie wiążący dla Klienta. Za datę należytego wykonania przedmiotu Umowy uznaje się datę podpisania przez Strony (w tym też jednostronnie przez Faradaya w przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym) Protokołu.
10. Wszelkie zgłoszone przez Klienta w toku odbioru Prac Modernizacyjnych zastrzeżenia co do jakości Prac Modernizacyjnych oraz zamontowanych urządzeń, zostaną odnotowane przez Strony w treści Protokołu. W przypadku uznania zastrzeżeń Klienta za uzasadnione, Faraday zobowiązuje się usunąć wady Prac Modernizacyjnych oraz zamontowanych urządzeń wskazane w uzasadnionych zastrzeżeniach Klienta w najszybszym możliwym terminie, uwzględniając przy tym czas oczekiwania na dostawę części zamiennych i/lub terminy rozpatrzenia reklamacji przed producentów zamontowanych urządzeń.
11. Klient zobowiązany jest zgłaszać Faradaya reklamacje dotyczące wad Prac Modernizacyjnych oraz wad zamontowanych urządzeń w formie pisemnej, przesyłką pocztową nadaną na adres korespondencyjny Faradaya wskazany w Umowie. W reklamacji Klient zobowiązany jest podać m.in.:

- 1) dane kontaktowe Klienta;
- 2) informacje odnośnie reklamacji, w tym datę stwierdzenia i opis wady;
- 3) żądanie co do sposobu załatwienia reklamacji.

Zasady realizacji uprawnień Klienta z tytułu rękojmi za wady Prac Modernizacyjnych oraz tryb i zasady rozpatrywania reklamacji Klienta przez Faradaya określają przepisy KC o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zasady realizacji uprawnień Klienta z tytułu rękojmi za wady zamontowanych urządzeń oraz tryb i zasady rozpatrywania reklamacji Klienta przez Faradaya określają przepisy Rozdziału 5a Ustawy. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony przez Faradaya w formie pisemnej, przesyłką pocztową wysłaną na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji.

§ 3. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej) w terminie:
 - 1) 14 dni od daty zawarcia Umowy; lub
 - 2) 30 dni od daty zawarcia Umowy – w przypadku, gdy Umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania Klienta, co zostało potwierdzone przez Klienta poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru znajdującego się w § 2 ust. 1.4. Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Klient powinien doręczyć Faradaya oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, przesyłką pocztową nadaną na adres korespondencyjny Faradaya wskazany w Umowie – w tym celu Klient może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczające jest, aby przed jego upływem Klient nadał pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres korespondencyjny Faradaya w polskiej placówce pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe.
3. W przypadku, gdy Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy pomimo wyrażenia zgody, o której mowa w § 2 ust. 1.3. Umowy, zobowiązany będzie do zapłaty Faradaya kwoty 5000 złotych tytułem zwrotu kosztów realizacji usług wymienionych w § 2 ust. 4 OWŚU, poniesionych przez Faradaya do daty odstąpienia od Umowy przez Klienta.
4. W przypadku, gdy Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy pomimo wyrażenia zgody, o której mowa w § 2 ust. 1.3. Umowy, Faraday jest uprawniony do dokonania potrącenia umownego wierzytelności Faradaya wobec Klienta o zapłatę kwoty 5000 złotych tytułem zwrotu kosztów realizacji usług wymienionych w § 2 ust. 4 OWŚU z wierzytelnością Klienta wobec Faradaya o zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta tytułem zadatku zgodnie z § 3 ust. 2.1 Umowy – dla skuteczności dokonania potrącenia umownego konieczne jest doręczenie Klientowi oświadczenia Faradaya o dokonaniu potrącenia umownego w formie pisemnej lub w dokumentowej (tj. za pośrednictwem poczty e-mail).

5. Faraday może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez wcześniejszego wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu) w przypadku, gdy Klient nie dokona zapłaty zadatku w terminie wskazanym w § 3 ust. 2.1 Umowy. Faraday może skorzystać z umownego prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 30 dni od daty upływu terminu zapłaty zadatku wskazanego w § 3 ust. 2.1 Umowy – oświadczenie Faraday o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej i powinno zostać wysłane przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta wskazany w komparycji Umowy.
6. W związku z ustanowieniem w Umowie zadatku zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 394 § 1 KC, każda ze Stron może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych odpowiednio w ust. 7 i 8 poniżej.
7. Faraday może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i otrzymany zadatek zachować, w przypadku, gdy:
- 1) Klient nie udostępnił Faraday Budynku na potrzeby wykonania Prac Modernizacyjnych w terminie wyznaczonym przez Faraday zgodnie z § 2 ust. 5 pkt 2 OWŚU i nie uczynił tego także w dodatkowym terminie wyznaczonym mu przez Faraday w wezwaniu dodatkowym w formie dokumentowej (np. w formie wiadomości SMS);
 - 2) Klient nie zapewnił Faraday bezpłatnego dostępu do energii elektrycznej oraz bieżącej wody i nie wykonał tego obowiązku także w dodatkowym terminie wyznaczonym mu przez Faraday w wezwaniu dodatkowym w formie dokumentowej; (np. w formie wiadomości SMS).
 - 3) Klient nie zapewnił Faraday wydzielonego pomieszczenia w Budynku i/lub wyznaczonego miejsca na terenie nieruchomości zabudowanej Budynkiem na potrzeby przechowywania urządzeń i materiałów niezbędnych do wykonania Prac Modernizacyjnych i nie wykonał tego obowiązku także w dodatkowym terminie wyznaczonym mu przez Faraday w wezwaniu dodatkowym w formie dokumentowej (np. w formie wiadomości SMS).
8. Klient może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty kwoty odpowiadającej dwukrotności zadatku określonego w Umowie, w przypadku, gdy z przyczyn zawinionych przez Faraday:
- 1) Faraday nie przystąpił do wykonania Prac Modernizacyjnych w Budynku w terminie wyznaczonym przez Faraday zgodnie z § 2 ust. 5 pkt 2 OWŚU i nie przystąpił do ich wykonania w ciągu kolejnych 5 dni roboczych;
 - 2) Faraday nie zakończył realizacji Prac Modernizacyjnych w terminie przewidzianym w § 1 ust. 2 Umowy i nie wyznaczył Klientowi w zawiadomieniu w formie dokumentowej (np. w formie wiadomości SMS) terminu odbioru Prac Modernizacyjnych.
9. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 394 § 1 KC, Strona zobowiązana jest doręczyć drugiej Stronie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, przesyłką pocztową nadaną na adres korespondencyjny drugiej Strony wskazany w Umowie.
10. Skorzystanie przez Stronę z prawa do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 394 § 1 KC nie wyłącza, ani ogranicza prawa Strony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach związanych z wykonaniem Umowy Strony kontaktować się będą telefonicznie, w tym za pośrednictwem wiadomości SMS, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – każda ze Stron wskazała w Umowie właściwy dla siebie numer telefonu i/lub adres e-mail.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWŚU i Umowie zastosowanie mają przepisy KC oraz Ustawy.
3. Pełna informacja o zasadach, na jakich Faraday przetwarzania dane osobowe Klientów oraz informacje o przysługujących Klientom prawach, zostały dołączone do Umowy.
4. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur zostały dołączone do Umowy.
5. Faraday jest uprawniony do jednostronnej zmiany OWŚU. OWŚU w zmienionym brzmieniu będą obowiązywać w stosunku do Umów już zawartych po doręczeniu Klientom zmienionej treści OWŚU.

Informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Faraday

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Daniel Porzucek**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: „**Faraday Daniel Porzucek**”, pod adresem: Miedzianka 48, 26-060 Chęciny, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający numer REGON: 520960281, NIP: 9592049179, tel.: +48 796 910 877, d.porzucek.faraday@gmail.com.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie**”) w celu zawarcia i realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia), archiwizacji w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów prawa (art. 6 ust. 1 pkt c Rozporządzenia) oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia).
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza postanowienia Rozporządzenia.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom, w tym instytucjom finansowym (np. ubezpieczycielom, bankom i in.), podmiotom, które nabywają wierzytelności oraz podmiotom, z którymi współpracują w zakresie usług księgowych, audytowych, podatkowych i prawnych – zarówno w zakresie w jakim podmioty te staną się administratorem danych, jak również w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek zawarcia Umowy.

Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur

1. Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Wykonawcą,
 - 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Wykonawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - 4) Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma internetowa ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów („**UOKiK**”) pod adresem: <https://uokik.gov.pl/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumentow.php>. Przy Prezesie UOKiK działa także punkt kontaktowy (22 55 60 333, kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres korespondencyjny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny